

Palard

Tres oportunidades concretas para reforzar la claridad, reducir incertidumbre y facilitar la búsqueda de producto.

ALCANCE

Recorrido manual por catálogo, ficha de producto y políticas de envío y devolución. Esta mini auditoría recoge únicamente observaciones visibles y comprobables en la experiencia revisada.

03 HALLAZGOS

RECORRIDO MANUAL

PALARD-OFFICIAL.COM

Las políticas de envío no están sincronizadas

COUNTRY	STANDARD SHIPPING COST	FREE SHIPPING ON ORDERS OVER	ESTIMATED DELIVERY TIME (Business days)
EUROPE GROUP 1: FRANCE, GERMANY, ITALY, NETHERLANDS, BELGIUM, SWEDEN, DENMARK, AUSTRIA, IRELAND, LUXEMBOURG	9.95€	250€	3-5 DAYS
UNITED KINGDOM	£8.95	£220	3-5 DAYS
REST OF EUROPE	24.95€	300€	3-5 DAYS
SPAIN & PORTUGAL (PENINSULAR)	3.95€	200€	1-5 DAYS
SPAIN (BALEARIC ISLANDS)	4.95€	200€	1-5 DAYS
SPAIN (CANARY ISLANDS, CEUTA, MELILLA)	19.95€		3-5 DAYS
USA	\$29.95		3-5 DAYS
CANADA	\$39.95		3-5 DAYS
JAPAN, SOUTH KOREA, CHINA, SINGAPORE, AUSTRALIA, NEW ZEALAND, UAE, QATAR	39.95€		3-8 DAYS
ARGENTINA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, MEXICO	39.95€		3-8 DAYS

EVIDENCIA 01A

Versión inglesa: USA 29,95 \$ y Canadá 39,95 \$.

palard-official.com/policies/shipping-policy

NETHERLANDS, BELGIUM, SWEDEN, DENMARK, ITALY, AUSTRIA, LUXEMBOURG,	9.95€	250€	3-5 DIAS
UNITED KINGDOM	£8.95	£220	3-5 DIAS
REST OF EUROPE	24.95€	300€	3-5 DIAS
USA	\$34.95		3-5 DIAS
JAPAN, SOUTH KOREA, CHINA, SINGAPORE, AUSTRALIA, NEW ZEALAND, UAE, QATAR	39.95€		3-8 DIAS

EVIDENCIA 01B

Versión española: USA 34,95 \$ y Canadá no figura.

palard-official.com/pages/envios

QUÉ OCURRE

La versión inglesa fija el envío a Estados Unidos en 29,95 \$ e incluye Canadá por 39,95 \$. La versión española muestra 34,95 \$ para Estados Unidos y no incluye Canadá.

IMPACTO POTENCIAL

Un cliente que cambie de idioma recibe precios y cobertura distintos. La inconsistencia puede generar dudas sobre el coste real, reducir confianza y trasladar preguntas al soporte.

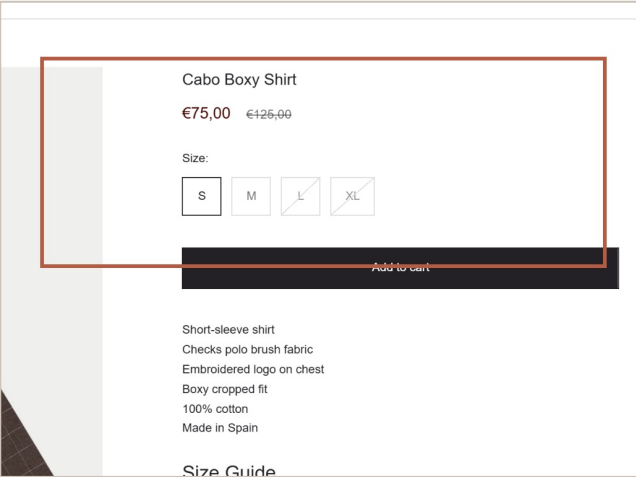
MEJORA RECOMENDADA

Unificar ambas políticas desde una única fuente: mismos destinos, tarifas, plazos y notas aduaneras. Añadir una revisión obligatoria cada vez que cambie una tarifa de transporte.

PRIORIDAD: AHORA

ESFUERZO: BAJO

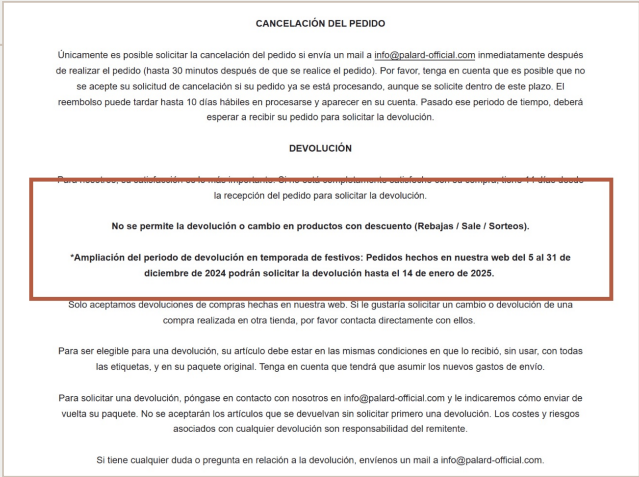
La exclusión de devoluciones se comunica demasiado tarde



EVIDENCIA 02A

Producto rebajado de 125 € a 75 € sin aviso de exclusión junto al CTA.

palard-official.com/products/cabo-boxy-shirt



EVIDENCIA 02B

La política excluye rebajas y conserva una ampliación de 2024-2025.

palard-official.com/pages/devoluciones

QUÉ OCURRE

La ficha permite elegir talla y comprar una prenda rebajada sin avisar de que no admite cambio ni devolución. La condición aparece después en la política general, junto a un texto navideño ya caducado.

IMPACTO POTENCIAL

En moda, la posibilidad de devolver influye en el riesgo percibido al elegir talla. Descubrir la exclusión tarde puede provocar desconfianza, consultas o conflictos posteriores a la compra.

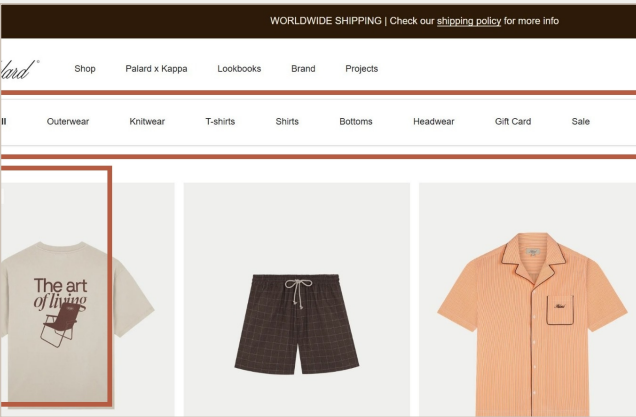
MEJORA RECOMENDADA

Mostrar 'Este artículo rebajado no admite cambios ni devoluciones' junto al precio, bajo el botón de compra y en el carrito. Enlazar la política y retirar el bloque estacional de 2024-2025.

PRIORIDAD: AHORA

ESFUERZO: BAJO

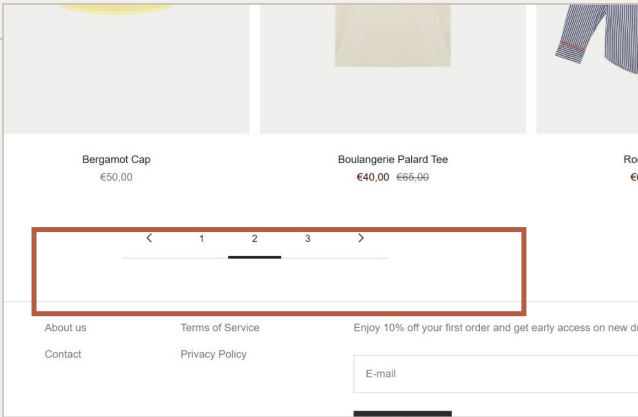
El catálogo obliga a revisar prendas una a una



EVIDENCIA 03A

View All no ofrece filtros ni ordenación y mezcla artículos agotados.

palard-official.com/collections/all



EVIDENCIA 03B

La navegación continúa mediante paginación hasta la tercera página.

palard-official.com/collections/all?page=2

QUÉ OCURRE

El catálogo ofrece accesos por categoría, pero no permite filtrar por talla, disponibilidad o precio ni ordenar. Para comprobar una talla disponible, el usuario debe abrir cada prenda.

IMPACTO POTENCIAL

Aumenta el esfuerzo para encontrar una opción comprable, especialmente en móvil. Los artículos agotados y la paginación añaden pasos antes de llegar a una ficha adecuada.

MEJORA RECOMENDADA

Incorporar filtros por talla, disponibilidad, categoría y precio, además de ordenación por novedades y precio. Mantener las categorías actuales como accesos rápidos y relegar los agotados al final.

PRIORIDAD: AHORA

ESFUERZO: MEDIO

DIAGNÓSTICO COMPLETO

Del hallazgo a un plan de acción priorizado.

- Revisión completa del recorrido de compra
- Hallazgos con evidencia y mejoras concretas
- Prioridades Ahora / Después / Más adelante
- Roadmap de actuación a 7, 30 y 90 días

PRECIO PILOTO / 79 €