

Amor Por Favor

Tres oportunidades concretas para reducir fricción,
comunicar mejor el valor de la tienda y facilitar la decisión de
compra.

ALCANCE

Recorrido manual por ficha de producto, carrito, checkout y políticas. Esta mini auditoría recoge únicamente observaciones visibles y comprobables en la experiencia revisada.

El checkout duplica campos antes del pago

DETALLES DE FACTURACIÓN

Nombre * Apellidos *

País / Región *

España

Dirección de la calle *

Nombre de la calle y número de la casa

Código postal / ZIP *

Población *

Provincia *

La Coruña

Teléfono *

Dirección de correo electrónico *

☐ ¿Crear una cuenta?

☒ **¿ENVIAR A UNA DIRECCIÓN DIFERENTE?**

Nombre * Apellidos *

País / Región *

España

Dirección de la calle *

Nombre de la calle y número de la casa

Código postal / ZIP *

Población *

Provincia *

La Coruña

Notas del pedido (opcional)

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

TU PEDIDO

Producto	Subtotal
Camiseta Bailarina - Blanco, S - 1	43,00€
Subtotal	43,00€
Total	43,00€ (incluye 7,46€ IVA)

PAGAR CON TARJETA
Paga cómodamente con tu tarjeta.

PAGAR CON BIZUM

TRANSFERENCIA BANCARIA DIRECTA

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

☐ He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *

REALIZAR EL PEDIDO

Volver al carrito

QUÉ OCURRE

La pantalla concentra los datos de facturación, un segundo bloque de dirección, el resumen del pedido y el pago en una sola vista muy extensa.

IMPACTO POTENCIAL

Aumenta la longitud percibida y la carga cognitiva justo antes del pago. El proceso puede parecer más complejo de lo necesario, especialmente en móvil.

MEJORA RECOMENDADA

Dejar la dirección alternativa cerrada por defecto y mostrarla solo cuando el comprador la solicite. Después, comprobar el orden y la longitud del formulario en móvil.

PRIORIDAD: AHORA **ESFUERZO: BAJO**

EVIDENCIA 01

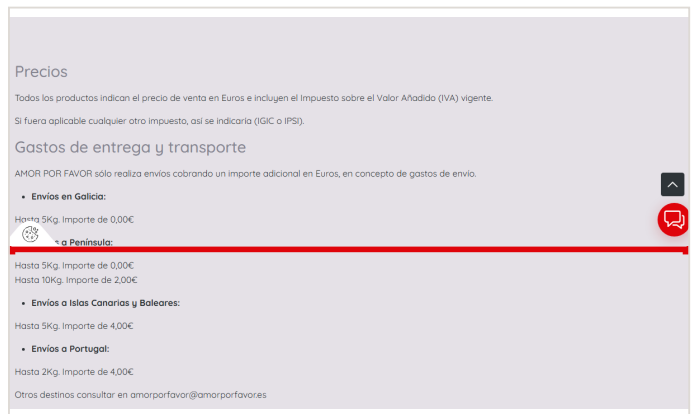
En la sesión revisada, la opción "Enviar a una dirección diferente" aparece marcada y despliega un segundo formulario completo.

El envío gratuito no se comunica al comprar



EVIDENCIA 02A

Junto al botón solo se destaca la entrega en 24/48 h.



EVIDENCIA 02B

La política confirma portes de 0,00 € hasta 5 kg en Galicia y Península.

QUÉ OCURRE

Una ventaja comercial potente queda relegada a la política de transporte. El usuario no la descubre en la ficha ni junto al botón de compra.

IMPACTO POTENCIAL

Se mantiene la incertidumbre sobre el coste final y se desaprovecha un argumento que puede mejorar la percepción de valor y favorecer la conversión.

MEJORA RECOMENDADA

Mostrar “Envío gratuito hasta 5 kg en Galicia y Península” cerca del precio, bajo el CTA y dentro del carrito. Mantener siempre la condición visible y sin ambigüedad.

PRIORIDAD: AHORA

ESFUERZO: BAJO

La guía de tallas está incompleta

Categorías: Camisetas, Unisex

REF: N/D

♥ Descripción

La camiseta Oversize Estoy Muerta... De Amor, en color blanco marfil, de manga corta con pinza y puño y amplio cuello redondo, 100% algodón. Estampado de calavera y mensaje "Muerta de amor... por ti" en la parte frontal. Detalle de logo de marca bordado en la espalda. Una prenda desenfadada y exquisitamente cómoda con estilo propio. Su tacto proporciona una sensación de suavidad y calidez generando una sensación de bienestar ideal para cualquier momento.

Su diseño atemporal y muy definido te resalta en tu estilo marcando la diferencia.

Beneficios y características

- ✓ Material: algodón 100% -
- ✓ Diseño atemporal: Moderno y fácil de combinar
- ✓ Ajuste cómodo: Ideal para cualquier ocasión, desde looks urbanos hasta momentos de relax
- ✓ Estampado: Muerta de Amor

Guía de tallas (medidas en centímetros - ancho x largo)

- S: cm
- M: cm

Notas:

- Debido al proceso artesanal, el tono de la prenda puede variar ligeramente.
- El ancho se mide de axila a axila y el largo desde el punto más alto del hombro hasta el bajo de la prenda.

Al ser prendas artesanales hechas a mano, puede existir un pequeño margen de 1 a 2cm con respecto a las medidas proporcionadas en la guía de tallas.

- Si dudas entre dos tallas, te recomendamos elegir la más grande para un ajuste más cómodo, en este caso la prenda es oversize.

Un básico imprescindible para cualquier armario.

¡Marca tu estilo!

♥ Trazabilidad

Composición	Producción	Almacén
Algodón 100%	Portugal	Santiago de Compostela

QUÉ OCURRE

El producto se presenta como oversize, pero la guía no incluye el ancho ni el largo prometidos. Elegir talla depende de una referencia que está vacía.

IMPACTO POTENCIAL

Puede generar dudas, abandono o una elección incorrecta de talla, con el consiguiente riesgo de cambio o devolución.

MEJORA RECOMENDADA

Añadir medidas exactas de ancho x largo para cada talla y revisar el catálogo con una plantilla común. Conviene incluir también una indicación clara sobre el ajuste oversize.

EVIDENCIA 03

La ficha "Muerta de Amor" muestra S: cm y M: cm, sin medidas numéricas.

DIAGNÓSTICO COMPLETO

Del hallazgo a un plan de acción priorizado.

- Revisión completa del recorrido de compra
- Hallazgos con evidencia y mejoras concretas
- Prioridades Ahora / Después / Más adelante
- Roadmap de actuación a 7, 30 y 90 días

PRECIO PILOTO / 79 €